



TERMINI E CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web (www.conerostyle.com) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

Ti preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (che potrai trovare alla sezione "Privacy Cookie Policy" del sito) prima di utilizzare questo sito web. Ti informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione ditali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, o se non sei sicuro di qualche contenuto, ti preghiamo di abbandonare il sito o di contattaci al seguente indirizzo email: conerostyleschool @ gmail.com

Articolo 1. Ambito di applicazione

1.1 La vendita sul Sito rappresenta un contratto di vendita a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (Sez. 45 e ss.) Del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 Aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite elaborate dal Venditore sul Sito o tramite link diretto via mail. I termini sono calcolati considerando solo i giorni lavorativi ed esclusi sabato, domenica e festivi.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere cambiate e / o modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e / o nuove condizioni saranno valide dalla data di rilascio sul Sito. Per questo motivo, prima di effettuare qualsiasi ordine, si invitano gli utenti a visitare regolarmente il sito web per prendere visione della versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita (o T&C o termini e condizioni).

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data in cui viene effettuato l'ordine di acquisto. Al momento dell'acquisto vi invitiamo a fare copia delle condizioni di vendita da Voi accettate.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano la vendita di prodotti e / o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, disponibili sul Sito tramite link, banner o collegamenti ipertestuali. Prima di intraprendere transazioni commerciali con tali soggetti, l'utente deve verificare le loro condizioni di vendita. Il Venditore non è responsabile per la fornitura di servizi e / o la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Il Venditore non effettua alcun controllo e / o monitoraggio dei siti web raggiungibili tramite tali link. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per i contenuti di questi siti web, né per eventuali errori e / o omissioni e / o violazioni legali da parte di detti siti web.

1.6 L'utente dovrà leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e ogni altra informazione che il Venditore fornisce sul Sito, anche durante la procedura di acquisto.

Articolo 2. Acquisto Digitale, tramite Sito o con transazione elettronica (mail)

2.1 L'acquisto tramite il Sito è consentito all'utente sia in forma eventuale di utente registrato del sito Web sia che agisca come un "ospite" del sito Web ed agisca sia come consumatore che come commerciante. Come forma di acquisto si include quella con direct link via mail. L'acquisto dei servizi è quindi consentito sia a tesserati Conerostyle sia a non tesserati.

2.2 Ai sensi dell'articolo 3, comma I, lett. a) del Codice del Consumo, per "consumatore" si intendono le persone fisiche che, relativamente all'acquisto di prodotti o servizi, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

2.3 In nessun caso possono essere autorizzati ad effettuare acquisti sul Sito rivenditori o, in generale, tutti coloro che intendono effettuare acquisti ai fini di una successiva rivendita. È pertanto vietato a tali soggetti effettuare acquisti sul Sito.

Se fate parte di questa categoria di utenti vi preghiamo di contattarci alla nostra mail conerostyleschool @ gmail.com per le valutazioni di opportunità commerciali.

2.4 In caso di ordini anomali rispetto alla quantità e / o alla frequenza degli acquisti, il Venditore si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie per porre fine alle irregolarità.

2.5 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o annullare gli ordini effettuati:

da un utente con il quale il Venditore è in disputa

da un utente che ha violato le presenti Condizioni Generali di Vendita

da un utente che ha inviato dati personali falsi, incompleti o comunque inesatti o che non ha inviato al Venditore i documenti richiesti

da un utente che non abbia completato il processo di acquisto

Art.3 Registrazione al Sito e compilazione dei dati

3.1 Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare il modulo di registrazione inserendo i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, email, telefono. Per l'acquisto di Promo Gift Pack, l'utente deve compilare il modulo di acquisto inserendo i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, email, telefono di chi regala il pack e nome, cognome, indirizzo, email, telefono di chi riceverà il pack.

3.2 L'utente si impegna a informare immediatamente il Venditore qualora abbia sospetti o venga a conoscenza di un uso o divulgazione illegale di tali dati o nel caso in cui i dati non siano corretti.

3.3 L'utente garantisce sin d'ora che i dati personali forniti durante la procedura di registrazione o acquisto pack al Sito sono completi e veritieri e si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da eventuali perdite, danni e / o responsabilità derivanti e / o comunque connessi alla violazione da parte dell'utente delle disposizioni in materia di registrazione al Sito, acquisto pack o conservazione delle credenziali di registrazione. Informazioni errate potrebbero compromettere la fruizione dei servizi erogati dal sito, dalla scuola o contenuti nei pack.

Articolo 4. Informazioni necessarie per la conclusione del contratto

4.1 Ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico, il Venditore informa l'utente che: per concludere il contratto di acquisto sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e inviarlo al Venditore per via telematica, seguendo le istruzioni che appariranno di volta in volta sul Sito;

L'accordo è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server del Venditore una volta inoltrato il modulo d'ordine, il Venditore invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica fornito, una conferma d'ordine contenente quanto segue:

- un collegamento alle condizioni generali di vendita
- descrizione degli acquisti ed il relativo prezzo
- un'indicazione del pagamento, con un link per completare la procedura di acquisto
- i tempi di consegna di quanto acquistato
- l'indicazione dei costi di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi
- (ove applicabile) l'informazione sul diritto di recesso
- (ove applicabile) le istruzioni sul recesso e il modulo tipo di recesso.

Articolo 5. Disponibilità dei prodotti

5.1 La disponibilità dei prodotti digitali è costantemente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato contemporaneamente da più utenti, è possibile che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso prodotto. In questi casi, il Prodotto può apparire come disponibile per un breve periodo, anche se effettivamente esaurito o momentaneamente non disponibile, poiché è necessario il rifornimento.

5.2 Il sito Web contiene informazioni relative alla disponibilità di ciascun prodotto.

5.3 I promo gift pack quando presenti, esposti sul sito, saranno sempre acquistabili senza limite di quantità da parte dell'acquirente purché compili per più fasi di acquisto, moduli diversi di ordine, poiché ogni ordine (compilazione di modulo) con successivo pagamento, comporterà all'emissione di un singolo coupon.

Articolo 6. Durata e condizioni di fruizione dei servizi **6.1** La durata del coupon e dei servizi acquistati tramite esso sono di n°2 (DUE) anni. Eventuale estensione del periodo di fruizione dei servizi non è previsto. Ad ogni modo il fruitore potrà farne specifica richiesta unicamente al responsabile dei centri che ad insindacabile giudizio potrà estendere il periodo di fruizione del coupon.

Per fare richiesta contattare il centro ai recapiti indicati nel punto 13 del presente documento di termini e condizioni.

6.2 La fruizione dei contenuti offerti nel Gift Pack potrà avvenire ESCLUSIVAMENTE nelle date di apertura delle sedi e negli orari delle stesse. Non è possibile usufruire dei servizi nei periodi di chiusura stagionale.

6.3 La fruizione di quanto illustrato ed offerto nel pack potrà quindi essere richiesto nei periodi di apertura stagionale e non potrà essere consumato nelle date che vanno dal 10 luglio al 20 agosto.

6.4 Il venditore non è responsabile di condizioni meteorologiche o altri problemi di qualsiasi natura non dipendenti dal Venditore che alterino i piani del fruitore del pack o le date accordate per il consumo dei servizi.

6.5 Per consumare i servizi contenuti nel Pack, il fruitore dovrà contattare il Venditore ed accordarsi in base alle date disponibili presso le sedi Conerostyle.

Il pack non dà alcun diritto di precedenza su qualsiasi altro consumatore dei servizi del Venditore.

6.6 Ogni Gift Pack è accompagnato da una scheda informativa che ne descrive il contenuto. Le immagini utilizzate rispecchiano altri tesserati Conerostyle e non il risultato del fruitore del pack che dipenderanno da più condizioni esterne e personali del fruitore del pack.

Articolo 7. Prezzi

7.1 Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa, salvo diversamente specificato.

7.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento in cui viene effettuato l'ordine, e nessuna fluttuazione (aumento o decremento) devono registrarsi successivamente alla trasmissione di detto ordine.

7.3 Le eventuali spese di spedizione sono espressamente e separatamente indicate nel modulo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso.

Articolo 8. Ordini di acquisto

8.1 Il Venditore effettuerà la consegna dei Prodotti solo dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto pagamento dell'Importo Totale Dovuto dall'utilizzo. Qualsiasi rischio di perdita o danneggiamento del / i codici / i che non può essere attribuito al Venditore, passerà all'utente, una volta che quest'ultimo o una terza parte designata dall'utente entrerà materialmente in possesso del / i Prodotto / i.

8.2 Il contratto di acquisto è risolto con riserva del mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Se non diversamente concordato per iscritto con l'utente, l'ordine verrà annullato di conseguenza.

8.3 Per poter inviare un ordine di acquisto è necessario leggere e approvare le presenti Condizioni Generali di Vendita, cliccando l'apposita casella nelle pagine del processo di acquisto. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita comporterà l'impossibilità di effettuare acquisti su questo Sito.

Articolo 9. Modalità di pagamento per gli acquisti effettuati tramite il sito web o direct link in mail

9.1 Il pagamento sul sito web può essere effettuato da:

- Carte di pagamento (tramite gateway paypal)
- PayPal
- Bonifico Bancario (solo se specificamente richiesto)

9.2 Il Venditore accetta le seguenti carte di credito:

- VISA
- MasterCard
- American Express

L'addebito verrà effettuato solo dopo (i) che i dettagli della carta di pagamento utilizzata per il pagamento siano stati verificati e (ii) l'emittente della carta di pagamento da te utilizzata abbia emesso l'autorizzazione di addebito. I dati riservati della carta di pagamento (numero carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente all'istituto di

pagamento di riferimento senza passare per i server utilizzati dal Venditore. Il Venditore, pertanto, non ha mai accesso e non memorizza i dati della tua carta di pagamento utilizzata per pagare i Prodotti. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto sarà effettuato solo al momento della trasmissione dell'ordine. **9.3** Per

quanto riguarda i pagamenti PayPal, l'utente verrà reindirizzato al sito www.paypal.com, dove effettuerà il pagamento in base alla procedura prescritta regolamentata da PayPal e ai termini e alle condizioni del contratto concordato tra l'utente e PayPal . I dati inseriti nel sito PayPal saranno trattati direttamente da PayPal e non saranno né inviati né condivisi con il Venditore. Il Venditore non è quindi in grado di conoscere, o memorizzare in alcun modo, i dettagli della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente, né i dettagli di qualsiasi altra forma di pagamento collegata a tale conto.

Se il pagamento viene effettuato tramite PayPal, l'importo totale dovuto verrà addebitato da PayPal sul conto dell'utente contemporaneamente alla conclusione del contratto online.

Nel caso in cui siano previsti, esclusi i beni come i gift pack non rimborsabili, in caso di risoluzione del contratto, o in qualsiasi altro caso di rimborso, per qualsiasi motivo, l'importo del rimborso dovuto all'utente verrà accreditato sul conto PayPal dell'utente al netto dei costi di rimborso e di accredito somma iniziale. Il termine per l'accredito della somma sullo strumento di pagamento collegato a questo conto dipende esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta predisposto l'ordine di accredito a favore di detto conto, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito del rimborso all'Utente. Qualsiasi tipo di rimborso da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà effettuato sul conto PayPal dell'utente.

9.4 Se si sceglie di pagare tramite bonifico bancario, una volta ricevuto l'ordine, il Venditore comunicherà all'utente tramite e-mail le coordinate bancarie e il termine per effettuare il bonifico. Per ottimizzare le procedure in caso di pagamento con bonifico bancario vi invitiamo ad inviare tramite email la ricevuta del bonifico effettuato o la conferma dello stesso.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il termine di consegna del / i Prodotto / i decorrerà dalla data di ricezione del bonifico da parte del Venditore, ovvero dalla data in cui si confermerà il reale accredito sul conto a favore del venditore.

L'utente è tenuto a specificare in causale:

- il nome e cognome dell'acquirente e la data dell'ordine

Una volta effettuata la richiesta d'ordine, il cliente dovrà pagare entro 5 giorni lavorativi. Il mancato rispetto comporterà la risoluzione automatica del contratto nei successivi 3 giorni lavorativi.

Art. 10. Consegna dei prodotti

10.1 Non ci sono limitazioni alla consegna, tranne nei casi indicati sul Sito e / o nella Scheda Prodotto.

10.2 Le spese per la consegna dei Prodotti digitali come i PACK sono nulle in quanto la transazione del coupon avverrà digitalmente tramite invio digitale (mail) alla mail dell'acquirente del pack. Non è intesa in nessun modo la consegna fisica del pack.

10.3 I Prodotti verranno consegnati in genere entro 24h o al massimo entro 2 giorni dal ricevimento dell'ordine con conferma di pagamento.

Articolo 11. Diritto di Recesso, rimborso, conversione

11.1 L'utente rinuncia con l'acquisto del pack ad ogni forma di rimborso per quanto acquistato.

Una volta emesso il coupon con il codice che darà diritto al fruitore dei servizi in pack non sarà possibile richiedere il rimborso o la conversione dei servizi.

11.2 Ogni coupon ha codice univoco emesso e registrato presso database del Venditore, presso il quale sono registrate le associazioni di ciascun codice-acquirente-fruitore. Il coupon presenta quindi un codice univoco e non è quindi cedibile, copiabile, rimborsabile.

11.3 Il contenuto del Coupon (gift Pack) acquistato contiene un'offerta creata appositamente per il Pack presentato. Non è quindi possibile richiedere una conversione del valore in denaro o in altri servizi presso le sedi Conerostyle e tantomeno presso partner o qualsiasi soggetto terzo.

11.4 Tuttavia, qualora sia espressamente richiesto dal fruitore del coupon, sarà invece possibile implementare – salvo specifica offerta, valutazione e saldo della differenza – con servizi che accrescano l'offerta in coupon. Tale implementazione sarà ad insindacabile valutazione del Venditore che sottoporrà l'aggiornamento dell'offerta.

Articolo 12. Legge applicabile e foro competente; Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Risoluzione alternativa delle controversie / Risoluzione online delle controversie

12.1 I contratti di acquisto conclusi tra te e il Venditore sono regolati dalla legge italiana.

12.2 Se sei un "consumatore", per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Foro è quello in cui ha sede l'azienda del Venditore.

Articolo 13. Assistenza clienti e reclami

È possibile richiedere informazioni, inviare comunicazioni, chiedere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio clienti del Venditore come segue:

via email, scrivendo a: conerostyleschool @ gmail.com .

Il venditore gestirà i reclami rispondendo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento.

I Termini e le Condizioni di Vendita regolano la vendita su questo sito www.conerostyle.com o tramite direct link dalla mail [conerostyle @ gmail . com](mailto:conerostyle@gmail.com)

Il venditore è:

CONEROSTYLE S.S.D. A R.L. – Via Bartolini 3b, 60100, Ancona (AN) – P.IVA: 02819480423

Contatti:

Mail_ [conerostyleschool @ gmail.com](mailto:conerostyleschool@gmail.com) (togliere gli spazi da prima e dopo @)

Telefono_ +39 393 4876607 (Andrea – Responsabile scuole)